

Partenaire : Nemyvil

Nom de la Société : Caronte SRLS

Adresse : BASSANO DEL GRAPPA (VI) PIAZZALE CADORNA 42 CAP 36061

Tel : +39 333 9455100

Capital Social : 2500

N° RCS : VI-390124

N° de TVA : IT04242220244

N° d'affiliation éco-participation :

- **Ecologic sous le numéro FR021529_05AMX9 pour la gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques**
- **Eco-mobilier sous le numéro FR021422_10UQSY pour la gestion des meubles usagés**

1. Politique de Livraison

Pays de livraison : France

Modes de livraison : livraison à domicile

Délais de livraison : 3-6 jours ouvrables , à compter de la confirmation de commande.

1. Politique et procédure d'exercice du droit de rétractation et du droit de retour

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner celui-ci à l'adresse communiquée par le Vendeur - en aucun cas dans un point de Vente du Mouvement Leclerc

• **Etape 1** : l'Acheteur prend contact avec le Vendeur en consultant «Mes commandes », disponible depuis son Espace "Mon compte"

• **Etape 2** : Le retour du produit doit être effectué après accord du service Client. Le produit pourra être expédié dans les locaux à l'adresse suivante: Rue Jacquard, 69780 Mions, France

OU

Nous pouvons organiser le retour directement auprès du client. Le client devra fournir son numéro de téléphone, son adresse de retrait et, éventuellement, une adresse email, informations qui serviront uniquement à organiser le retour demandé.

• **Etape 3** : Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.

1. Reprise des anciens appareils

Dans le cadre d'un achat d'un appareil et de sa livraison par transporteur, nous reprenons gratuitement votre ancien appareil, conformément à la réglementation. Pour cela, prenez contact avec notre service client afin d'organiser au mieux la reprise.

1. Politique de garantie

Si le client reçoit un produit incorrect ou endommagé, celui-ci devra fournir une preuve (photographique) appropriée qui sera (numériquement) datée et nous sera envoyée. Nous vous proposerons, après inspection et au cas par cas, l'une des solutions suivantes :

1. Le dommage justifie une remise ;
2. Les dommages justifient un remboursement ;
3. Un nouvel article sera envoyé ou le remplacement des pièces endommagées sera envoyé.

Nous nous réservons le droit de déroger à ce qui précède si cela s'applique à un cas individuel.

1. Médiation

X (organisme de médiation auquel vous adhérez : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>)